



Što je 360° Feedback?

360° Feedback je sustav ili proces u kojem zaposlenici primaju povjerljivu, anonimnu povratnu informaciju od drugih ljudi iz njihovog radnog okruženja.

Tko procjenjuje?

Obično šef, kolege, podređeni - 8 do 12 ljudi anonimno popunjavaju upitnik koji se bazira na poslovnim kompetencijama.

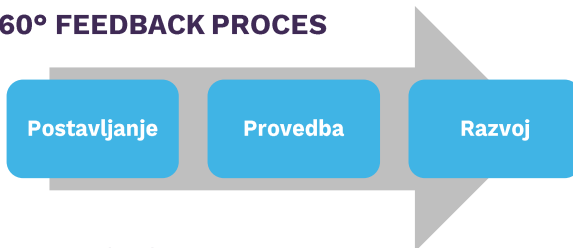
Sadržaj upitnika

Upitnik sadrži ponašanja koja opisuju određenu kompetenciju i skalu ocjena. Procjenjivači uz brojčanu ocjenu mogu napisati kvalitativni kometar za osobu.

Samoprocjena

Sudionik koji prima feedback također ispunjava upitnik za sebe kako bi se kroz usporedbu rezultata vidjela razlika u percepciji.

360° FEEDBACK PROCES



Postavljanje

Gentis nudi dodatne mogućnosti:

- trening za sve uključene u proces
- podršku u odabiru sudionika
- potpunu prilagodbu upitnika specifičnim potrebama klijenta.

Provedba

- popunjavanje online upitnika
- podrška svim sudionicima u vremenskom roku za ispunjavanje upitnika
- izrada individualnog izvještaja

Razvoj

Gentisov proces razvoja omogućuje:

- individualni feedback
- coaching
- izradu individualnog plana razvoja

Generalne prednosti 360° Feedback upitnika

- identificiranje područja za razvoj novih vještina, pojedinaca i timova
- prepoznavanje talenata
- izgradnja tima
- razvoj kulture feedbacka
- mjerenje napretka u razvoju vještina tijekom vremena
- rast samosvjesnosti - identificiranje osobnih „slijepih točaka“ u ponašanju i načinu utjecaja na druge, koje se inače ne primjećuje
- evaluacija treninga i coachinga.

Prednosti korištenja Gentisovog online 360° Feedback sustava

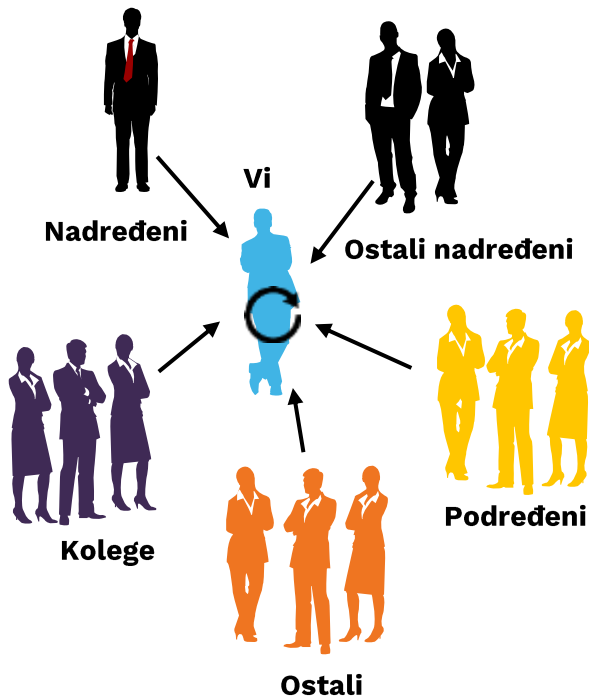
- mogućnost prilagodbe potrebama klijenta (prilagodljivi modeli kompetencija i sl.)
- jednostavnost korištenja
- mogućnost ispunjavanja upitnika na računalima, pametnim telefonima i tabletima (24/7)
- preglednost i razumljivost izvještaja
- automatski generirana osobna SWOT analiza za svakog sudionika
- mogućnost praćenja i usporedba rezultata kroz vrijeme
- korištenje Gentisovog modela kompetencija.

“Feedback je doručak šampiona.”

~ Ken Blanchard

Što 360° Feedback NE procjenjuje

- nije način mjerenja ciljeva radnog učinka
- nije način utvrđivanja zadovoljstva li osoba potrebe radnog mjesta
- nije fokusiran na tehničke ili stručne vještine



DODATNE MOGUĆNOSTI TIJEKOM PROCESA

Priprema za proces

Odnosi se na kraći trening pripreme za proces svih sudionika koji uključenima pomaže u dubljem razumijevanju procesa. Prolazi se detaljno kroz Upitnik i ponašanja koja se promatraju za kompetencije. Svi imaju mogućnost dobiti odgovore na svoja pitanja.

Podrška u provedbi

Podrška u provedbi procesa Gentisovog online 360° Feedbacka obuhvaća stručnu i tehničku pomoć kod ispunjavanja Upitnika te komunikaciju s uključenima i vođenje evidencije o statusu odaziva i rokovima. Potonje se odnosi na:

- slanje poziva za sudjelovanje i određivanje rokova završetka
- online prikupljanje i analiza podataka
- praćenje postotka ispunjenosti i redovan feedback klijentu tijekom provedbe
- slanje podsjetnika sudionicima
- kreiranje individualnih izvještaja

Individualni feedback

Svaki sudionik dobiva:

- feedback s konzultantom jedan-na-jedan
- dodatno pojašnjenje rezultata
- informacije o tome što dalje i kako napraviti plan osobnog razvoja.

Individualni i timski plan razvoja

podrazumijeva:

- izradu pisanog individualnog plana razvoja za svakog sudionika
- prepoznavanje zajedničkih potreba tima za razvojem
- plan akcije s vremenskim rokovima.

Treninzi i coaching

Sukladno prepoznatim potrebama, postoji mogućnost izbora odgovarajućeg oblika daljnjeg razvoja:

- trening
- coaching (individualni /timski)
- online coaching
- webinar, preporučena literatura.

Praćenje napretka

Napredak se prati najčešće usporedbom rezultata nakon proteka određenog vremena i ponovnog ispunjavanja 360° Feedbacka.

Kontakt i dodatne informacije:

Gentis d.o.o.

Slankamenska 14
10 000 Zagreb, Hrvatska

e-mail: gentis@gentis.hr
www.gentis.hr